

国際医療機能評価機構の JCI 受審における 病院の組織体制及び職員意識への影響に関する研究

シュムプラング・ナッタデット

要旨

本研究では、JCI受審が病院の組織体制および職員意識に与える影響を明らかにすることを目的とした。質問紙法として受審病院の全職員を対象に調査し、さらにインタビュー調査を分析の補完とした。その結果、組織体制の面では、仕組みの改善体制が強化され、手順の作成・統一など文書管理によって業務の改善への認識が形成された。職員意識の面では、業務改善への動機付けに繋がるという意識の向上が見られた。また職種や属性の違いによって、組織体制及び職員意識に対する認識が異なることが明らかになった。これらの結果からJCI受審がよりプラスの影響を与えるためには、①全職員に向けての「医療安全」を中心とした教育体制の強化、②「職種や属性の違いに適した関わり方」と「改善意識」を高める方策の用意、③患者安全の確保及び医療の質向上への認識を高めるために認証を効率的に活用することが必要であることがいえる。

キーワード: 国際医療機能評価機構、JCI 受審、組織体制、職員意識

The Impact of JCI Standard Assessment on the organizational system and staff attitude in the JCI Assessed Hospital

CHOOMPLANG NATTADECH

Abstract

This study examined how Joint Commission International (JCI) assessment influences organizational system and staff attitude at hospitals. I distributed a questionnaire among all staff members at a hospital that had been inspected and subjected the interviews to analysis. The results of the analysis revealed that systems for improving the organizational structure improved after the inspection; the changes in document management, such as the creation or unification of procedures, had left the impression among the staff that their duties had improved. Improvement could be seen in staff awareness as the inspection motivated the staff to improve at their duties. It was clear that staff perceptions of the organizational structure and awareness differed depending on the job and attributes. These results show that in order for JCI Standard Assessment to have a more positive impact, it is necessary to (1) strengthen the education system for medical safety for all the staff, (2) prepare measures that provide the staff with ways of involvement in accordance with different jobs and different attributes and that improve the staff's awareness of improvements, and (3) make efficient use of certification to improve staff attitude regarding patient safety and improvements to medical equipment.

Key words: Joint Commission International, JCI Standard Assessment, Organizational system, Staff attitude